

Webinar: Få svar på alle dine spørgsmål

25. Februar 2015
www.mono.net

PROGRAM

1. Præsentation af værterne Cecilie og Laus
2. Den gode support ticket
3. Vi besvarer jeres indsendte spørgsmål
4. Spørg løs!

DAGENS VÆRTER

Laus og Cecilie

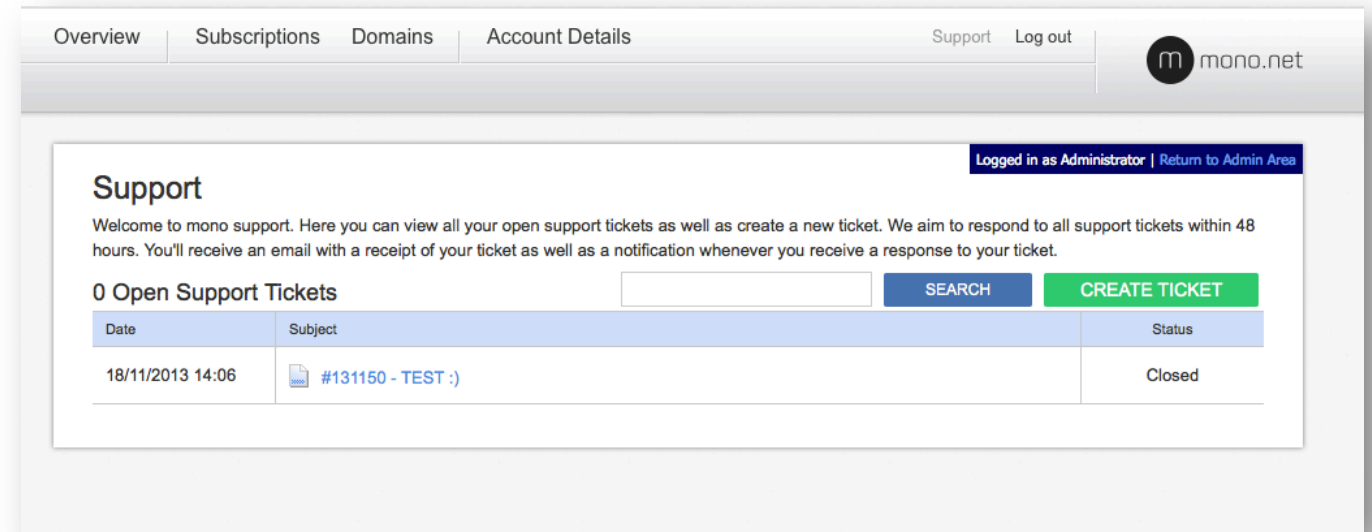


WEBINARETS FORLØB

- Tekniske fejl og akutte problemer henvises til support.
- Vi logger ikke ind på din hjemmeside af hensyn til dine personlige oplysninger.
- Vi bruger en testkonto til at vise funktioner og besvare spørgsmål.
- Bare spørg løs via chatten – hvis vi ikke når at svare dig i dag, får du efterfølgende svar på mail.

LAV EN GOD TICKET

- Din direkte kontakt til support
- Svar inden for 2 hverdage
- Vi hjælper dig med alt (undtagen CSS og HTML)
- Hjælp os med at forstå dit problem – opret en grundig ticket!



Emne

Kan ikke uploade billeder til mit galleri

Besked

Brugernavn: blomstersite
E-mailadresse: webinar@mono.net

Problem: Når jeg forsøger at uploade et nyt billede på min side 'Galleri' sker der ikke noget. Kan I hjælpe? Sådan opstår fejlen:


1. Jeg klikker på Galleri i sidestrukturen
2. Jeg åbner modulet 'Galleri' og klikker på *Gennemse'
3. Der sker ikke nogen reaktion og billedet uploades ikke

Jeg har sikret mig at filen ikke fylder mere end 8MB og ikke indeholder æ, ø og å i filtitlen så alt skulle være OK. Jeg har vedhæftet den fil jeg prøver at uploade så I kan teste med den samme fil.

Jeg bruger Safari version 8 og Chorme version 40.

Mvh,
Cecilie

Vedhæftninger

  Screen Shot 2015-02-24 at 19.36.14[+ Tilføj mere](#)

Tilladte filtyper: .jpg, .gif, .jpeg, .png, .pdf, .doc, .xls, .ppt, .xlsx, .docx, .pptx, .txt, .bmp, .dat, .eml

OPRET

Indsendte

Spørgsmål

BRUG AF SOCIALE FUNKTIONER

- *“Jeg vil meget gerne, hvis i vil gennemgå, hvordan man bruger "knapperne" til de sociale medier. Jeg er erfaren igennem mange år med at bruge Mono - men lige præcis modulerne til de sociale medier, kan jeg ikke få til at fungere / gennemskue. Tak. Bedste hilsner Henrik”*

SVAR

- Hvis du har D4 så kan du indsætte links til dine sociale profiler i footeren.
- Brug mono Academy til at lære alle modulernes funktioner at kende:
<http://www.monoacademy.com/02-04-hjemmeside-manual-specialmoduler>

INDLEJRING AF VIDEO PÅ HJEMMESIDEN

- *“Jeg oplever tit fejl på min side, når jeg prøver at indsætte en video... Hvad gør jeg forkert?
Hilsen Susanne”*



Kom godt i gang med din hjemmeside

mono.net
Abonnerer

395 afspilninger

Føj til **Del** Mere

👍 0 👎 0

Del **Indlejring** E-mail

```
<iframe width="560" height="315" src="https://www.youtube.com/embed/CYULOXhlsuQ?rel=0" frameborder="0" allowfullscreen></iframe>
```

VIS MERE

Offentliggjort den 18/06/2014

I denne video giver vi dig en rundvisning i mono's hjemmesideværktøj (<http://www.mono.net/da/hjemmeside>) og redigerer dine sider og hjemmesidens generelle indhold. Vi viser hvordan du kan...

VIS MERE

Embed video

Luk vindue ✕

Indsæt embed-tag her

```
<iframe width="436" height="245" src="https://www.youtube.com/embed/CYULOXhlsuQ?rel=0&wmode=transparent" frameborder="0" allowfullscreen allowtransparency="true"></iframe>
```

▶ Avancerede indstillinger

Annuler

Gem

SMTP INDSTILLINGER FOR EMAIL

- *”Hej. Jeg bruger jeres nyhedsbrevsfunktion og vil gerne udsende nyhedsmailen fra min egen e-mailadresse, men jeg kan ikke finde ud af at sende den fra min mail, lige nu bliver den sendt fra Mono - kan jeg ændre det til min?”*
 - *Pft. Jan.”*

[Account Center](#)[kontoindstillinger](#)[Adresse for sitet](#)[Adgangskodebeskyttelse](#)[Nyhedsbrev og besked](#)[Globale data](#)[Formulardata](#)[Responsive](#)[SMTP-indstillinger \(email\)](#)

SMTP-indstillinger

Indsæt dine SMTP-indstillinger for at kontrollere udgående emails. Dette gør, at du kan kontrollere og minimere risikoen for, at udgående emails bliver blokeret eller opfattet som spam.

Indstillingen er valgfri.

Host (servernavn eller IP-adresse):

Brugernavn:

Adgangskode :

Port:

Svar-email-adresse:

Svar-navn:

PROS OG CONS FOR RESPONSIVE DESIGN

- *“Jeg har længe haft min hjemmeside hos jer og overvejer at skifte til responsive design, men jeg er bange for om jeg skal bruge meget tid på at tilpasse designet og om det overhovedet vil blive flot. Jeg er også bange for at jeg ikke kan gå tilbage til mit oprindelige design. Vil I tale om hvad fordelene og ulemperne er ved at skifte? Det ville være rart. Hilsen Maja.”*

SVAR

- PROS

- Når du aktiverer responsive design tilpasses indholdet automatisk og du kan altid skifte tilbage til det indhold du tidligere har oprettet under fanen Mobil i værktøjet
- Du skal kun opdatere indholdet ét sted i stedet for både at have en mobilversion og en hjemmeside-version som hjemmesider som ikke er responsive har
- Det vil forbedre oplevelsen for dine besøgende da indholdet automatisk tilpasses alle skærmstørrelser
- Google anbefaler responsive design da det gør det lettere og hurtigere for Google at indekser indholdet på din hjemmeside da der kun er én HTML-kode og samme URL.

- CONS

- Afhængig af hvor mange sider og moduler du har kan det tage tid at tilpasse designet. Det er ingen hemmelighed at det ikke kun tager 5 min.

Generelle forbedringer til design og billeder

- *“1. Kan man ændre tekst størrelse og farve på tekst i sidestrukturen?”*
- *2. Hvilke størrelse skal billeder have på vores forside, når vi lægger dem ind?*
- *3. Hvilke størrelse skal billeder have under de enkelte produkter hvor vi bruger ”karrusel” ?*
 - *4. Er det ok at redigere billeder i ”Paint?”*
 - *MVH Henning Jensen.”*

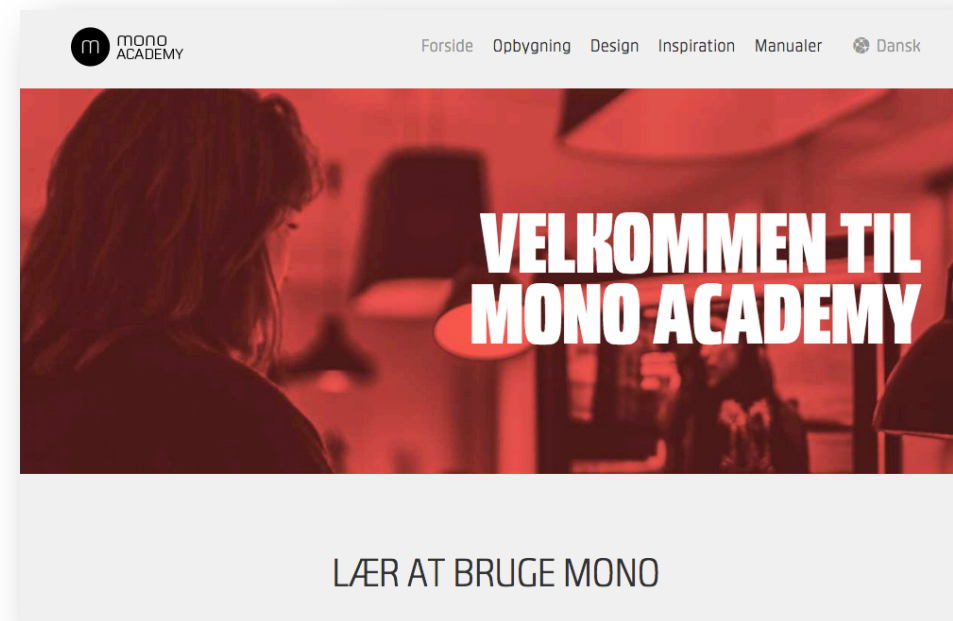
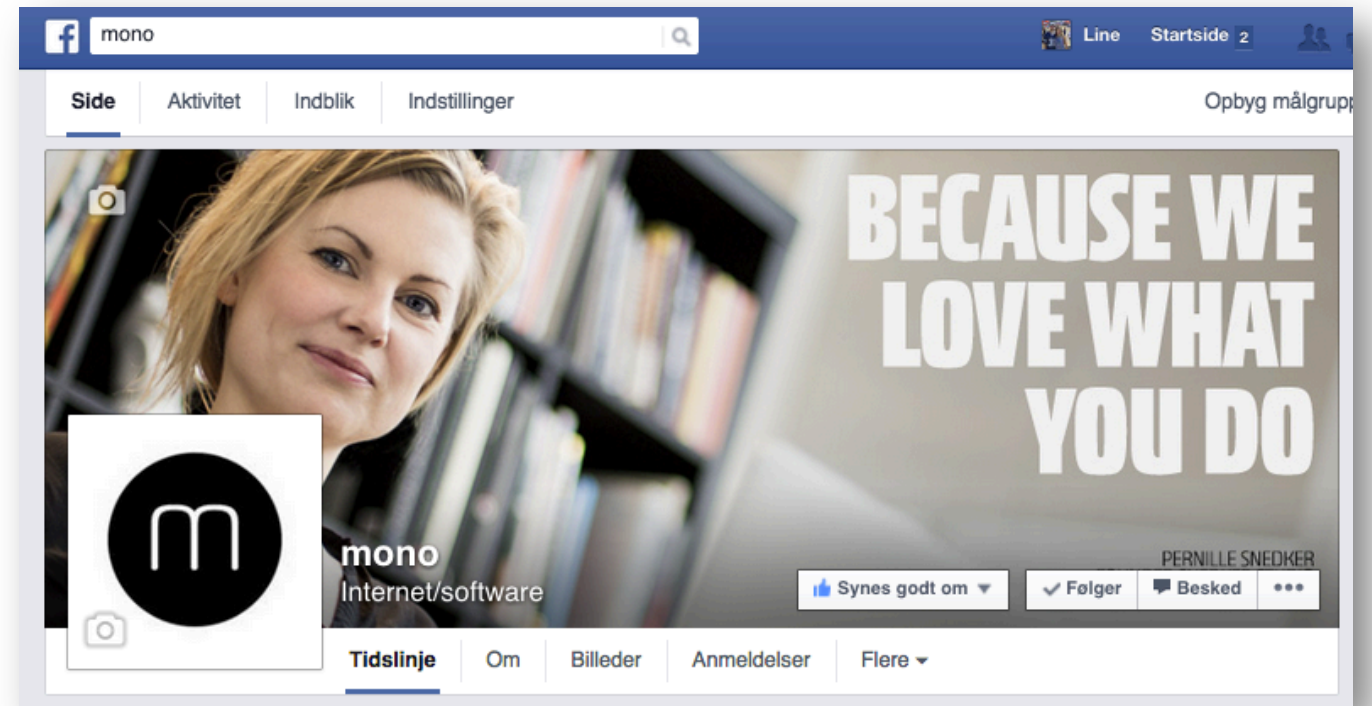
SVAR

- 1. Du kan prøve at vælge et andet D4 design med en mere passende farve. Det ændrer ikke på indholdet. Hvis du skal have en specifik farve eller størrelse, som ikke findes i et design skal du bruge CSS.
- 2 & 3. Billedstørrelsen afhænger af den sideskabelon du har valgt og de er nummereret 1 - 10. På monoAcademy kan du finde minimumstørrelserne for dine billeder, da størrelsen afhænger af kolonnens bredde. Find mere hjælp her:
<http://www.monoacademy.com/website-measurements-top-bar>
- 4. Du kan bruge lige det billedredigeringsprogram du ønsker 😊

Q&A

GRATIS RESSOURCER

- Support Center
 - FAQ
- YouTube (tutorials)
- Mono Academy
- Facebook (inspiration)
- mono bloggen



Tak for jeres deltagelse!

