

# Tilføj mono.net som en afsender du har tillid til for Hotmail, Live, MSN & Outlook e-mailklienter.

Det sker at Microsoft-baserede e-mailklienter ikke tillader mails fra mono.net, og derfor modtager du enten ikke mails fra mono eller også lander disse i dit spamfilter.

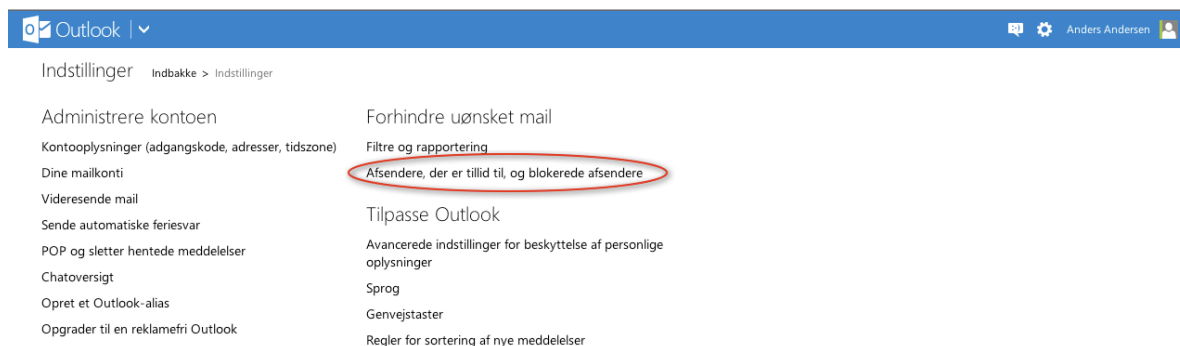
Vi anbefaler derfor at du tilføjer mono som en afsender du har tillid til, således at du sikrer at du modtager vores kommunikation fra mono.net i forbindelse med support, din hjemmeside og abonnement.

## Sådan gør du

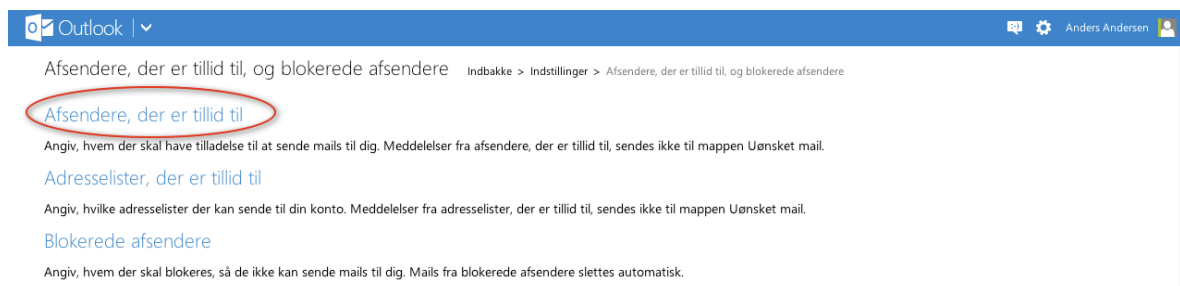
1. Når du er logget ind på din e-mailkonto skal du klikke på tandhjulet øverst i højre side og klik på 'Flere mailindstillinger'.



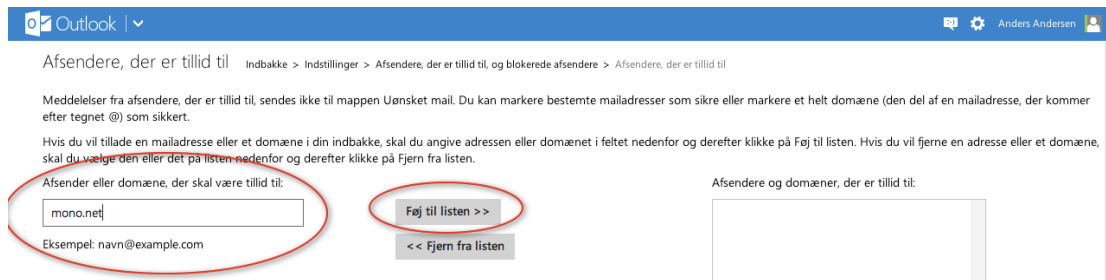
2. Klik på 'Afsendere der er tillid til, og blokerede afsendere' under 'Forhindre uønsket mail' i toppen af menuen.



3. Klik på 'Afsendere, der er tillid til'.



4. Under 'Afsendere, der er tillid til' skal du under 'Afsender eller domæne, der skal være tillid til' indtaste mono.net og klik herefter på 'Føj til listen >>'



Outlook | v Anders Andersen

Afsendere, der er tillid til Indbakke > Indstillinger > Afsendere, der er tillid til, og blokerede afsendere > Afsendere, der er tillid til

Meddelelser fra afsendere, der er tillid til, sendes ikke til mappen Uønsket mail. Du kan markere bestemte mailadresser som sikre eller markere et helt domæne (den del af en mailadresse, der kommer efter tegnet @) som sikkert.

Hvis du vil tillade en mailadresse eller et domæne i din indbakke, skal du angive adressen eller domænet i feltet nedenfor og derefter klikke på Føj til listen. Hvis du vil fjerne en adresse eller et domæne, skal du vælge den eller det på listen nedenfor og derefter klikke på Fjern fra listen.

Afsender eller domæne, der skal være tillid til:

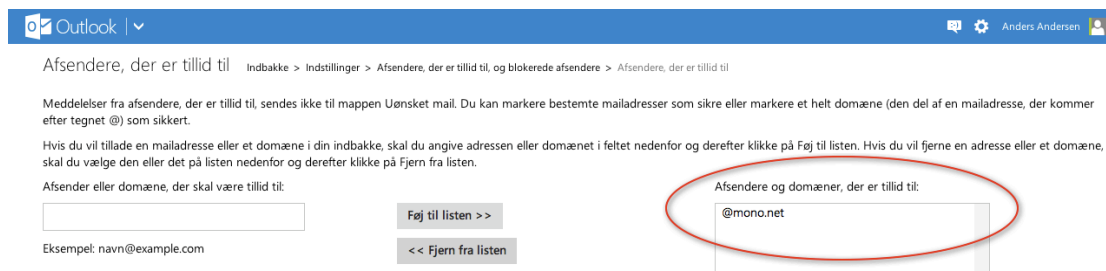
Eksempel: navn@example.com

Føj til listen >>

<< Fjern fra listen

Afsendere og domæner, der er tillid til:

5. Når du har tilføjet mono.net til listen vil du fremadrettet modtage mails fra mono.net!



Outlook | v Anders Andersen

Afsendere, der er tillid til Indbakke > Indstillinger > Afsendere, der er tillid til, og blokerede afsendere > Afsendere, der er tillid til

Meddelelser fra afsendere, der er tillid til, sendes ikke til mappen Uønsket mail. Du kan markere bestemte mailadresser som sikre eller markere et helt domæne (den del af en mailadresse, der kommer efter tegnet @) som sikkert.

Hvis du vil tillade en mailadresse eller et domæne i din indbakke, skal du angive adressen eller domænet i feltet nedenfor og derefter klikke på Føj til listen. Hvis du vil fjerne en adresse eller et domæne, skal du vælge den eller det på listen nedenfor og derefter klikke på Fjern fra listen.

Afsender eller domæne, der skal være tillid til:

Eksempel: navn@example.com

Føj til listen >>

<< Fjern fra listen

Afsendere og domæner, der er tillid til:

- @mono.net