

MONO.NET FORHANDLER GUIDE

INTRO

Tak fordi du har valgt at blive en mono.netforhandler. Vi glæder os til vores fremtidige samarbejde!

Denne guide giver en grundig introduktion til hvordan forskellige hjemmesider lavet til forskellige kunder nemt kan administreres fra en forhandlerkonto, og hvilke administrative og økonomiske fordele, der er forbundet med vores system.

INDEX

1. ACCOUNT CENTER FOR MONO.NET FORHANDLERE

- 1.1 To logins mange fordele
- 1.2 Hvad er Account Center?
- 1.3 Forklaring på de to logins
- 1.4 Én forhandlerkonto til administration af hjemmesider
- 1.5 Giv dine kunder unikke logins til deres hjemmesider
- 1.6 Sikkerhed
- 1.7 Øget avance på abonnementer
- 1.8 Hvis din kunde skal eje hjemmesiden

2. STEP BY STEP GUIDE: TILFØJ NYE KUNDER/HJEMMESIDER TIL FORHANDLER-KONTO

- 2.1 Opret hjemmeside til en ny kunde på din forhandlerkonto
- 2.2 Administrering af hjemmesider på forhandlerkontoen
- 2.3 Skift adgangskode til en kundes hjemmeside
- 2.4 Forhandlerkontoen

3. OVERLAD DAGLIG DRIFT & ADMINISTRATION TIL DIN KUNDE

- 3.1: Formularer
- 3.2: Opsæt afsender af hjemmesidekommunikation
- 3.3: General administration

4. FLYTNING OG OPRETTELSE AF DOMÆNER

- 4.1: Tilkøb af et nyt domæne
- 4.2: Flytning af et eksisterende domæne
- 4.3: Pegning af et eksisterende domæne
- 4.4. Opsætning af e-mail

1

ACCOUNT CENTER FOR MONO.NET FORHANDLERE

ACCOUNT CENTER FOR MONO.NET FORHANDLERE

1.1 TO LOGINS - MANGE FORDELE

Har du bemærket at du kan logge ind i mono.net med både din e-mail og brugernavnet til dine hjemmesider? Og har du bemærket forskellen ved de to logins? Vi har valgt at opbygge mono.net på en måde, der giver dig administrative og økonomiske fordele som forhandler. Dette afsnit forklarer, hvordan du bruger mono.net Account Center som forhandler og giver vejledning til at administrere dine kunders forskellige hjemmesider fra én samlet forhandlerkonto.

1.2 HVAD ER ACCOUNT CENTER?

Account Center er hjemmesideadministratorens konto, hvor man betaler regninger og administrerer alle sine hjemmesideabonnementer, e-mailkonti og domæner. Med andre ord er kontoen hjemsted for ejerskab og økonomi - og det er her, du som forhandler kan administrere dine kunders hjemmesider.

Bemærk! Det er den person, som står som ejer af kontoen på en hjemmeside, som har ejerskabet over hjemmesiden. Med andre ord, hvis dine kunders hjemmesider ligger på din konto, så har du ejerskab over siderne og styrer betalinger af fakturaer, abonnementer mv.

Kontaktinformationerne på ejeren af kontoen kan opdateres i Account Center under Kontooplysninger.

1.3 FORKLARING PÅ "DE TO LOGINS"

Når du opretter en ny hjemmeside på mono.net, angiver du brugernavn, e-mail og password. Systemet genererer herefter automatisk to forskellige logins; Ét til at logge på hjemmesiden og ét til at logge på Account Center. Brugernavnet, du vælger, er specifikt for den hjemmeside du opretter, hvorimod e-mailen, du indtaster, danner grundlag for den konto, hvor hjemmesiden er tilknyttet.

Indtaster du en e-mailadresse, der allerede er blevet brugt til at oprette en eller flere hjemmesider i mono.net, så vil den nye hjemmeside blive tilføjet den eksisterende konto sammen med de andre abonnementer. Fra denne konto kan du altså administrere alle dine forskellige abonnementer.

1.3.1 ADGANGSKODEN ER SOM UDGANGSPUNKT DEN SAMME TIL BEGGE LOGINS

Når du opretter en ny hjemmeside med en ny mailadresse, skal du kun angive én adgangskode til både brugernavn og e-mail, og derfor er adgangskoden som udgangspunkt den samme til begge logins. Når du opretter endnu en hjemmeside med samme e-mail, så skal du logge ind med den adgangskode, der er tilknyttet kontoen for mailen – du kan altså ikke vælge en ny adgangskode her. Det sikrer, at du som forhandler er den eneste, der kan knytte nye hjemmesider til din konto, da du er den eneste, der kender adgangskoden.

Såfremt du kun administrerer én hjemmeside på kontoen, vil du altid blive logget direkte ind i hjemmesideværktøjet, uanset om du bruger din e-mail eller brugernavn (det er samme adgangskode - medmindre du har ændret den). Har du flere hjemmesider på samme konto, vil du i stedet blive logget ind til en oversigt over alle dine hjemmesider i Account Center, når du logger ind med din e-mail.

1.4 EN FORHANDLERKONTO TIL ADMINISTRATION AF ALLE HJEMMESIDER

Som forhandler behøver du kun at huske på ét login til din forhandlerkonto, da du herfra kan tilgå alle dine kunders hjemmesider.

Vi har med andre ord opdelt mono.net hjemmesidens redigeringsområde (værktøjet) og det administrative område (Account Center), hvilket giver to forskellige logins til mono. net: Et overordnet login til din konto (Account Center) baseret på din e-mailadresse, hvor du kan administrere alle abonnementer, fakturaer, betalingsinformation, domæner og kontaktinformation mv., samt et login til at redigere hver enkelt hjemmeside, som er baseret på hjemmesidens unikke brugernavn.

Login til hjemmeside (Hjemmesideredigering): Brugernavn: Adgangskode (til hjemmesiden): Login til Account Center (Forhandlerkonto): E-mailadresse: Adgangskode (til kontoen):

Denne opdeling er en stor fordel, da det giver dig mulighed for at administrere alle dine kunders hjemmesideabonnementer fra én og samme konto (din forhandlerkonto - dit Account Center), samtidig med, at du kan give dine kunder adgang til at redigere deres hjemmesiders indhold, uden at de har adgang til hinandens hjemmesider, fakturering osv. Bemærk: Du kan have et ubegrænset antal hjemmesider, domæner og e-mails tilknyttet samme konto.

1.5 GIV DINE KUNDER UNIKKE LOGINS TIL DERES HJEMMESIDER

Fra Account Center kan du ændre kodeordet til samtlige hjemmesideabonnementer tilknyttet kontoen, og du kan således administrere adgang til de enkelte hjemmesider. Således kan du administrere hvilke kunder, der skal have adgang til at håndtere redigeringen af hjemmesiden selv (fx tilføje tekst, billeder mv. til deres hjemmeside) uden at få adgang til din administrative forhandlerkonto.

1.6 SIKKERHED

Det er ikke muligt at tilgå Account Center fra hjemmesidens redigeringsværktøj uden login-oplysninger til forhandlerkontoen. Du skal derfor ikke bekymre dig om, at dine kunder får adgang til din forhandlerkonto fra deres hjemmeside, så længe du ikke oplyser dine login-oplysninger til kontoen. Du sikrer dig dermed, at dine kunder ikke får adgang til andet end deres hjemmesides redigeringsområde.

Det er yderst vigtigt, at du ikke oplyser dine kunder dit forhandlerlogin, da de i så fald kan få adgang til dine andre kunders hjemmesider. Hvis du opdager, at en kunde har fået adgang til din konto, skal du straks ændre adgangskoden til din forhandlerkonto. Kontakt Mono Support hvis du har spørgsmål.

Du kan skifte adgangskoden til din forhandlerkonto på to måder:

1. Log ind i dit Account Center (din forhandlerkonto) og klik på 'Kontooplysninger' -> 'Adgangskode'. Indtast din eksisterende kode samt den nye kode og klik derefter 'GEM ÆNDRINGER'. Din kode er nu ændret.

2. Hvis du ikke kan huske din eksisterende kode til din forhandlerkonto, så kan du i stedet vælge at sige 'GLEMT LOGIN' på forsiden af Mono.net, hvor du normalt logger ind.

Bemærk! Har din kunde glemt sit login til hjemmesiden (baseret på brugernavnet til hjemmesiden), så skal de kontakte dig og bede dig om et nyt login. Se hvordan du laver en ny kode til din kunde i punkt 2.3.

Overblik Abonnementer Domæne Ko Kontaktinformation Adgangskode Faktureringsinformation	ntooplysninger 9 Sprog Fakturaer	Support Log ud	
Skift dit mono Account Center Bemærk: Denne adgangskode vedrører kun dit mono Ac	password count Center og ikke dine mono site(s).	Logged in as A	Administrator Return to Admin Area
Eksisterende adgangskode Ny adgangskode Bekræft ny adgangskode			
FORTR	7D ÆNDRINGER GEM ÆNDRINGER		

1.7 ØGET AVANCE PÅ ABONNEMENTER

Du kan opnå økonomiske fordele ved at administrere dine kunders hjemmesider fra din forhandlerkonto.

Som kontoejer og administrator af dine kunders hjemmesider, modtager og betaler du samtlige fakturaer fra mono.net for dine kunder, og det giver dig mulighed for at fakturere dine kunder i dit firmas navn.

Du kan så vælge enten at fakturere dine kunder for præcis det beløb, som det koster at have hjemmesiden, og som du betaler på kundens vegne til Mono. Du kan også opkræve en højere pris (enten i form af en højere fast abonnementspris eller som engangsgebyrer, når arbejdet melder sig), hvis du tilbyder ekstra services som fx løbende vedligeholdelse, daglig administration, opdatering af hjemmesidens indhold, SEO, designoptimering mv.

Bemærk! Denne merindtjening afhænger udelukkende af de services, du leverer igennem din virksomhed. Mono har ingen indflydelse på disse ydelser eller den pris, du måtte tage for dine services. Vi fraråder, at du tager ekstra betaling for abonnementet, såfremt dette ikke inkluderer ekstra services, da det er unfair over for kunden, at de skal betale flere penge for de samme abonnementsbetingelser, der normalt er hos mono.net.

1.8 HVIS DIN KUNDE SKAL 'EJE' HJEMMESIDEN:

Det kan være en fordel at lade din kunde stå som ejer af hjemmesideabonnementet, hvis ikke du ønsker at stå for løbende vedligeholdelse, og hvis ikke du tilbyder andre services end selve abonnementet.

1.8.1 OPRET HJEMMESIDEN PÅ DIN KONTO OG OVERDRAG ABONNEMENTET

Hvis du starter med at oprette hjemmesiden på din forhandlerkonto og senere vælger at kunden selv skal stå for vedligeholdelsen (og dermed selv betale direkte til mono. net), kan du kontakte vores support team, og så kan vi flytte hjemmesiden til kundens egen konto.

1.8.2 OPRET HJEMMESIDEN PÅ KUNDENS EGEN KONTO FRA START AF

Hvis du fra start af ved at din kunde skal stå som ejer og betaler af hjemmesiden, så kan du oprette hjemmesiden i kundens eget navn på en ny konto baseret på kundens egen mailadresse. Hvis du bruger denne løsning, skal du blot være opmærksom på, at det er din kunde, der har fuld råderet over kontoen og abonnementet. Med denne løsning kan du tage et engangsgebyr for at oprette hjemmesiden, og herefter er kunden selvkørende med vedligeholdelse og betaling direkte til mono.net.

Sådan overdrager du et abonnement til en kunde:

1. Din kunde, der nu skal eje og administrere hjemmesiden, skal oprette en ny gratis prøveperiode på en hjemmeside, så kunden og kundes oplysninger oprettes i Mono's system.

2. Når kunden har oprettet en prøveperiode, skal du skrive en mail til support@mono.net og anmode om, at hjemmesiden flyttes til kundens nye konto (Oplys e-mailadressen, som kunden har brugt ved oprettelse).

3. Kunden skal sende en skriftlig bekræftelse til support@mono.net, hvori kunden bekræfter, at hjemmesiden skal flyttes til kontoen. (Kunden skal her oplyse brugernavnet på den hjemmeside, der skal flyttes).

Når vi har modtaget både din og kundens accept flytter vi herefter hjemmesiden til kundens konto hurtigst muligt. Såfremt kunden også skal overtage administrationen over et domæne og/ eller e-mailkonto bedes du oplyse om dette i henvendelsen til supporten.

Bemærk! Når hjemmesiden flyttes, mister du ejerskabet og dermed administrationen over hjemmesiden, og kunden betaler herefter selv for hjemmesideabonnementet. Vær desuden opmærksom på, at hvis hjemmesideabonnementet er oprettet med en rabatkode, vil rabatten fortsat være tilknyttet abonnementet efter flytningen af ejerskabet.

2

STEP BY STEP OPRET NYE HJEMMESIDER PÅ FORHANDLERKONTOEN

STEP BY STEP - OPRET NYE HJEMMESIDER PÅ FORHANDLERKONTOEN

I denne guide gennemgår vi step-by-step, hvordan du opretter nye hjemmesider til dine kunder, og hvordan du administrerer abonnementerne på din forhandlerkonto.

2.1. OPRET HJEMMESIDE TIL EN NY KUNDE PÅ DIN FORHANDLERKONTO

- Vælg en skabelon, som udgangspunkt for kundens hjemmeside
- Opret hjemmesiden med din e-mailadresse (den du vil bruge eller allerede bruger på din forhandlerkonto) og din adgangskode (hvis du allerede har en konto på denne e-mail skal du bruge den adgangskode der er gældende for kontoen).
- Angiv under oprettelsen det brugernavn, som din kunde skal logge ind med fremadrettet
- Når hjemmesiden er oprettet logges du direkte ind i værktøjet. Fremadrettet kan du logge ind på hjemmesiden fra 'Oversigt' i Account Center/din forhandlerkonto.



2.2. ADMINISTRERING AF HJEMMESIDER PÅ FORHANDLERKONTOEN

- Log ind på din forhandlerkonto (Account Center) med din e-mailadresse og adgangskode.
- Du logges direkte på 'OVERBLIK', hvor du kan se hjemmesidernes brugernavne og abonnementstyper.
- Klik på den grønne knap 'LOG IND I VÆRKTØJET' for at redigere hjemmesiden.



🔺 🕨 🙆 🖻 🕂 😝 https 🗟 a	ccount.mono.net/clienta	irea.php— Mono – Account Center					C Læser
0	verblik Abonne	menter Domæne Kon	tooplysninger	SL	upport Log ud		
	Log ind på h	ijemmeside			Logged in as Administr	ator Return to Admin Area	
	Abonnement		Brugemavn				
	Abonnement: Profes	sional	annsofietest		LOG IND I VÆRKTØJET		
	Abonnement: Free T	rial	astmono		LOG IND I VÆRKTØJET		
	Abonnement: Free T	rial	septembertest		LOG IND I VÆRKTØJET		
	Kontooversi Veikommen til dit mon tickets, fakturaer m.m.	Her kan du se gt Klik på 'LOG l o Account Center hvor du administr For opgraderinger og abonnements	e de forskellige hjer ND I VÆRKTØJE ⁻ arer din mono konto. Account Cent idetaljer, se venligst Abonnemente	nmesider	gere indholde ver din konto, abonnen	et nenter, support	
	0 Faktura til beta	aling					
	Faktura #	Fakturadato Sidste	betalingsdato	Total Balar	nce	Status	
			Ingen poster fundet				
	0 Åbne support	sager					
	Dato	Emne			Status		
			Ingen poster fundet				

2.3. SKIFT ADGANGSKODE TIL EN KUNDES HJEMMESIDE

- Log ind på forhandlerkontoen med din e-mailadresse og adgangskode
- Klik på 'Abonnementer' i menuen
- Klik på 'Administrér' ud for abonnementet
- Indtast en ny adgangskode og klik 'GEM ÆNDRINGER'

Bemærk! Du giver din kunde adgang til hjemmesiden ved at oplyse om brugernavnet samt adgangskoden for den pågældende hjemmeside. Din kunde får dog ikke adgang til din forhandlerkonto med disse oplysninger.

	1					
Loa in	d på hiemmeside				Logged in as	s Administrator Return to Admin
Abonneme	nt	Brugernavn				
Abonnem	ent: Professional	annsofietes	st		LOG IND I VÆRK	тøјет
Abonnen	nent: Free Trial	astmono			LOG IND I VÆRK	стøјет
Abonner	nent: Free Trial	september	test		LOG IND I V/ERK	стøјет
erblik	Abonnementer Domæne	Kontooplysnin	ger		Support Log u	
erblik e abonnem Mine	Abonnementer Domæne enter og opgraderinger E-mailabonnem abonnementer	Kontooplysnin	ger		Support Log u Logged in as	Administrator Return to Admin A
e abonnem Mine So og opp Status	Abonnementer Domæne enter og opgraderinger E-mailabonnem abonnementer grader dine mono abonnementer her.	Kontooplysnin eenter Brugernavn	ger Pris	Betalingsfrekvens	Support Log u Logged in as Næste faktureringsdato	Id NMON
erblik e abonnem Mine Se og opp Status	Abonnementer Domæne enter og opgraderinger E-mailabonnem abonnementer grader dine mono abonnementer her. Abonnement v Ernail Subscription - 1 Ernail Account	Kontooplysnin lenter Brugernavn -	ger Pris 192,00 kr. *	Betalingsfrekvens Artig	Support Log u Logged in as Næste faktureringsdato 29/01/2016	Id NMON Administrator Return to Admin A Administrater
erblik e abonnem So og opp Status	Abonnementer Domæne enter og opgraderinger E-mailabonnem abonnementer grader dine mono abonnementer her. Abonnement • Email Subscription - 1 Email Account Subscription - Free Trial	Kontooplysnin kenter Brugernavn - astmono	9 Pris 192,00 kr. * 0,00 kr.	Betalingsfrekvens Årlig Gratis konto	Support Log u Logged in as Næste faktureringsdato 29/01/2016	Id Administrator Return to Admin A Administrator Return to Admin A ADMINISTRÉR OPGRADÉR ADMINISTRÉR
erblik e abonnem So og opp Status	Abonnementer Domæne enter og opgraderinger E-mailabonnem abonnementer grader dine mono abonnementer her. Abonnement ▼ Email Subscription - 1 Email Account Subscription - Free Trial Subscription - Free Trial	Kontooplysnin eenter Brugemavn - astmono septembertest	ger Pris 192,00 kr. * 0,00 kr. 0,00 kr.	Betalingsfrekvens Arlig Gratis konto Gratis konto	Support Log u Logged in as Naeste faktureringsdato 29/01/2016 -	Administrator Return to Admin A Administrator Return to Admin A ADMINISTRÉR OPORADÉR ADMINISTRÉR ADMINISTRÉR
erblik e abonnem Se og opp Status	Abonnementer Domæne enter og opgraderinger E-mailabonnem abonnementer grador dine mono abonnementer hør. Abonnement • Email Subscription - 1 Email Account Subscription - Free Trial Subscription - Free Trial Subscription - Professional Subscription - Professional	Kontooplysnin eenter Brugernavn - astmono septembertest annsofietest	ger Pris 192,00 kr. * 0,00 kr. 720,00 kr.	Betalingsfrekvens Arlig Gratis konto Gratis konto Arlig	Support Log u Logged in as Image: Competence of the second seco	Id Reministrator Return to Admin A Administrator Return to Admin A ADMINISTRÉR OPGRADÉR ADMINISTRÉR OPGRADÉR ADMINISTRER

Overblik Abonnementer Domæne Kontoop line abonnementer og opgraderinger E-mailabonnementer	lysninger Support Log ud
Professional	Logged in as Administrator Return to Admin Are
Oversigt over dit e-mailabonnement	
Registreringsdato:	29/01/2015
Abonnement:	Subscription - Professional
Brugernavn:	annsofietest
Betalingsmetode:	Quickpay
Første beløb til betaling:	0,00 kr.
Resterende beløb::	720,00 kr.
Næste faktureringsdato:	29/01/2016
Betalingsfrekvens:	Årlig
Abonnementsstatus:	Aktiv
OPSIG ABONNEMENT	OG IND I MONO-VÆRKTØJET OPGRADERING
	Abonnementsstatus
Ingen domæner fundet - Registrer dit eget domæne!	
Skift kodeord på site	
Indtast adgangskode:	
Indtast ny kode her	

2.4. FORHANDLERKONTOEN

Du administrerer alle dine abonnementer som fx dine hjemmesider, domæner (og disses DNS) samt e-mailabonnementer på din forhandlerkonto.

Bemærk! Der er inkluderet en gratis .dk-domæneregistrering/ -flytning og én gratis e-mailkonto i alle årlige og 2-årige abonnementer hos mono.net. Såfremt din kunde ikke ønsker at benytte den gratis e-mail konto, skal du opsige e-mailabonne mentet inden fornyelsen af kontoen for at undgå en opkrævning efter tilbuddets udløb. Udløbsdatoen for den gratis e-mail kan du se i oversigten under 'Abonnementer'. Klik 'Administrér' for at opsige abonnementet.

Du administrerer også betalingen for alle dine respektive abonnementer hos mono. net på din forhandlerkonto. Du kan opdatere kontaktoplysninger, betalingskort, se fakturaer m.m. under 'Kontooplysninger'.

Overblik Abonn	ementer Domæne	Kontooplysninger		Support Log u	
Kontakuniormation Ad	gangskode Faktureningsin	iormation Sprog Pakturaer			J
Fakturaer				Logged in as	Administrator Return to Admin Area
Faktura #	Fakturadato	Sidste betalingsdato	Total	Status	
29475	29/01/2015	29/01/2015	720,00 kr.	Betalt	Vis faktura
11181	13/10/2015	13/10/2015	648,00 kr.	Betalt	Vie faktura

OVERLAD DAGLIG DRIFT & ADMINISTRATION TIL DIN KUNDE

OVERLAD DAGLIG DRIFT & ADMINISTRATION TIL DIN KUNDE

For dig, som forhandler hjemmesider, kan det være en god idé at overlade den daglige hjemmeside drift og administration til din kunde. På denne måde slipper du for at modtage e-mails hver gang, der bliver sendt beskeder via kundens hjemmeside, svar på beskeder afsendt via hjemmesiden eller når der bliver spurgt om adgang til adgangskodebeskyttede sider. I denne sektion guider vi dig igennem de forskellige muligheder du har, for at overlade daglig drift og administration til kunden.

3.1 FORMULARER

Når du opretter formularer på en kundes hjemmeside – eksempelvis med et 'Kontakt form' modul eller 'Indsæt formular' modul, kan du indtaste kundens e-mailadresse og din kunde vil herefter modtage en mail hver gang en formular er udfyldt.

3.2. OPSÆT AFSENDER AF HJEMMESIDEKOMMUNIKATION

Når der afsendes beskeder fra hjemmesiden er disse som udgangspunkt tilknyttet til den mailadresse, der står angivet i Account Center, og dermed den e-mailadresse din forhandlerkonto er oprettet på. Såfremt du ikke ønsker at være afsender af din kundes hjemmesidekommunikation, kan du opdatere afsenderadressen til kundens e-mailadresse således:

- 1. Log ind på kundens hjemmeside
- 2. Gå til 'MIN KONTO'
- 3. Klik på 'SMTP-indstillinger'
- 4. Udfyld felterne og klik 'Gem

Bemærk! Vi anbefaler som udgangspunkt, at du tilbyder dine kunder e-mailabonnementet, der er inkluderet i årlige samt 2-årige abonnementer. På denne måde både sikrer du, at mono.net kan hjælpe med opsætningen af SMTP-indstillingerne, og du samler desuden flere af kundens services hos dig.

*Såfremt den e-mailadresse, du indtaster for din kunde, er hosted hos mono.net, skal du under 'Host' indtaste følgende: mail.b.hostedemail.com

**Såfremt den e-mailadresse du indsætter ikke er hosted hos mono.net kan vi ikke med sikkerhed hjælpe dig med opsætningen af SMTP-indstillingerne, da disse er specifikke for hver enkelt udbyder.

TARTSIDE HJEMMESIDE	FACEBOOK SHOP STATISTIK MIN KONTO	Hjælp Log ud	
IN KONTO			OPGRADER
Account Center	SMTP-indstillinger		
Kontoindstillinger	33 - 3		
Adresse for sitet	Indsæt dine SMTP-indstillinger for at kontrollere udgående emails. Dette gør, ø	at du kan kontrollere og minimere risik	oen for, at
Adnandskodebeskyttelse	udgående emails bliver blokeret eller opfattet som spam.		
Nubadebray on besked	Indstillingen er valgfri.		
Globale data			
Deviau			
Freedote	Host (servernavn eller IP-adresse):		
Formulardata			
Responsive	Primerosvo:		
SMTP-indstillinger (email)	brugemavn.		
Mono Apps			
	Adgangskode :		
	Port:		
	25		
	Suscemularitaria		
	Svaremanauresse.		
	Svar-navn:		

3.3. GENERAL ADMINISTRATION

Du har mulighed for at ændre den e-mailadresse, der bliver adviseret om aktivitet på hjemmesiden. Hvis din kunde eksempelvis har et kommentarmodul på hjemmesiden vil der afsendes en e-mail, når der modtages nye kommentarer på hjemmesiden og hvis der er enkelte sider på hjemmesiden, der har adgangskodebeskyttelse vil anmodninger om adgang til disse sider også afsendes per e-mail.

Som udgangspunkt vil disse e-mails sendes til den e-mailadresse, der er tilknyttet til Account Center, den e-mailadresse, din forhandlerkonto er oprettet på. Du har dog mulighed for at indtaste kundens e-mailadresse, så bliver din kunde meddelt om aktivitet på hjemmesiden – i stedet for at du får besked om aktiviteten på kundens hjemmeside. Således opdaterer du e-mailadressen:

- 1. Log ind på din kundes hjemmeside
- 2. Gå til 'MIN KONTO'
- 3. Klik på 'Kontoindstillinger'

Her kan du indtaste den e-mailadresse, der fremadrettet skal modtage besked om aktivitet på hjemmesiden.

Bemærk! Den e-mailadresse du indtaster påvirker ikke Account Center og du vil fortsat modtage besked om fakturaer på den e-mailadresse, din forhandlerkonto er oprettet på.

FLYTNING OG OPRETTELSE AF DOMÆNER



FLYTNING OG OPRETTELSE AF DOMÆNER

Hvis din kunde ønsker et domæne til den hjemmeside du har oprettet, så kan du enten tilkøbe et nyt domæne, flytte et eksisterende eller opsætte en pegning af et eksisterende domæne. Du skal kun flytte eller pege et domæne såfremt domænet er hostet hos en anden udbyder.

Uanset om du vælger at købe dit domæne hos mono.net eller flytte/pege det, så skal domænet manuelt tilknyttes hjemmesiden i værktøjet. Klik på 'MIN KONTO'> 'Adresse for sitet' > 'Domæner'. Her indtaster du blot domænet og klikker 'Peg'.

4.1. TILKØB AF ET NYT DOMÆNE

For at tilkøbe et nyt domæne skal du blot logge ind på dit Account Center og klikke på 'DOMÆNER' i den øverste menu. Derefter klikker du på 'Registrer' domæne og du indtaster derefter blot domænet og tjekker om det er ledigt.

Overblik	Abonnementer	Domæne	Kontooplysninge	r		Support	Log ud	
Mine domæner	Registrer domæne	Domænefornyels	er Flyt domæne					
Regis Indtast dor	trer et nyt do næne for at tjekke om	omæne domænet er ledigt.				Logg	ed in as Administral	or Return to Admin Area
Du kan	registrere 1 gratis .dk o	domæne!						×
	http://www.eksen	npel.dk		.dk ÷	TJEK OM	DOMÆNI	E ER LEDIGT	•

Når du har klikket på 'TJEK OM DOMÆNE ER LEDIGT', så vil du få en oversigt over ledige domænetyper, der indeholder det domænenavn, du indtastede. Du kan så bestille de domæner, du ønsker og eksempelvis bestille dit domænenavn som både .dk og .com domæne på samme tid. Ved at bestille begge domæner på samme tid, så sikre du dig rettighederne til begge domæner og du kan sagtens bruge begge domæner på samme hjemmeside. Når du har valgt det/de domæne(r), du ønsker, så scroll ned til bunden og klik 'FORSÆT'. Derefter kommer du til indkøbskurven, hvor du skal gennemføre din betaling. Hvis du har oprettet en hjemmeside med årlig betaling, vil du have fået en gratis .dk-domæneregistrering og beløbet vil derfor være 0,00 kr såfremt du ikke har benyttet dig af den gratis registrering. Såfremt du allerede har benyttet dig af tilbuddet om en gratis registrering eller flytning, så vil prisen være 100 kroner inkl. Moms.

Når du har gennemført betalingen, vil du modtage en e-mail hvori du skal bekræfte domæneregisteringen.

OBS! Vær opmærksom på, at den e-mailadresse du har tilknyttet til dit Account Center vil blive registreret som ejer af domænenavnet. Det vil derfor være e-mailadressen fra dit Account Center, der modtager bekræftelsesmailen i forbindelse med registreringen. Det vil ligeledes være denne e-mailadresse, der fremadrettet vil blive kontaktet vedr. betaling for domænet. Er der tale om et .dk-domæne, så kan du som forhandler overdrage domænet til din kunde via DK hostmasters selvbetjening.

Læs mere her:

https://www.dk-hostmaster.dk/faq-pages/hvordan-overdrager-jeg-et-domaenenavn/

4.2. FLYTNING AF ET EKSISTERENDE DOMÆNE

For at flytte dit domæne til Mono skal du logge ind i dit Account Center og klikke på 'DOMÆNER' > 'Flyt domæne'. Her skal du indtaste det domæne, der skal flyttes og efterfølgende klikke 'BEKRÆFT DOMÆNE'. Når flytningen er bestilt og betalt, vil du efterfølgende modtage en e-mail fra domæne udbyderen, hvori flytningen af domænet skal bekræftes. Denne e-mail vil blive fremsendt til den e-mailadresse, der i forvejen står som administrator mail på domænet – denne vil som regel tilhøre din kunde eller kundens tidligere udbyder. Det tager normalt mellem 24-72 timer at flytte et domæne efter at flytteanmodningen er bekræftet. Tiden, der tager afhænger af den tidligere udbyder. Når domænet er flyttet, vil det blive aktivt, hvorefter det kan tages i brug på den nye hjemmeside.

Bemærk: Hvis du flytter et internationalt domæne (gTLD), fx.com, .info., .org etc., skal du have oplyst din EPP kode (Auth code/Transfer Key) fra din nuværende domæne udbyder. Dit domæne vil have status som 'afventende' indtil vi kan bekræfte overførslen fra din nuværende udbyder. Overførselsprocessen tager mellem 24-72 timer afhængigt af din udbyder.

Husk at domæneflytningen skal godkendes via den mail, der står som administrator for domænet. Dette gælder uanset om domænet er et .dk-domæne eller et internationalt domæne.

4.3 PEGNING AF ET EKSISTERENDE DOMÆNE

Du skal pege dit domæne til vores IP-adresse 185.58.213.125. I forbindelse med pegningen skal du opsætte følgende i DNS indstillingerne på dit domæne:

DITDOMÆNE.dk -> A -> 185.58.213.125 www -> CNAME -> site.geo.monosolutions.com m -> CNAME -> site.geo.monosolutions.com Hvis Mono skal hoste en e-mailkonto på domænet, så skal du opsætte følgende indstillinger:

DITDOMÆNE.dk -> mx -> mx.DITDOMÆNE.dk.cust.b.hostedemail.com mail -> cname -> mail.DITDOMÆNE.dk.cust.b.hostedemail.com

Har du ikke adgang til et kontrolpanel, kontakt da den nuværende domæneudbyder for at få hjælp til at pege domænet.

4.4. OPSÆTNING AF E-MAIL

Når du opgradere til et årligt abonnement, medfølger der et års gratis e-mailabonnement på én e-mailkonto. Ønsker du og din kunde ikke at gøre brug af dette, så kan det blot opsiges. Hvis ikke abonnementet opsiges, vil det automatisk blive fornyet til 192 kr. årligt. Er abonnementet ikke opsagt, bliver det automatisk fornyet ved udløbsdatoen som fremgår i dit Account Center under 'Abonnementer'. Abonnementet skal opsiges inden udløbs/fornyelsesdatoen, hvis ikke det ønskes fornyet.

Du opretter din e-mail hos Mono således:

- 1. Log på dit Account Center
- 2. Klik på Abonnementer
- 3. Klik på den blå knap 'Oplysninger' ud for dit e-mailabonnement
- 4. Klik på den grønne knap 'Opret e-mailkonto'
- 5. Indtast den ønskede e-mailadresse samt adgangskode

Alt efter om dit domæne ligger hos Mono eller anden udbyder, så kan du skulle opsætte DNS på domænet som beskrevet nedenfor.

4.4.1 DNS: E-MAIL OG DOMÆNE HOS MONO

Hvis du både har domæne og e-mailkonto hos Mono er dine DNS-indstillinger som udgangspunkt altid korrekte, da Mono automatisk konfigurerer disse indstillinger. Såfremt du oplever problemer med visningen af dit domæne til din hjemmeside eller såfremt du oplever problemer med din e-mailkonto, så anbefaler vi at du undersøger om dine DNS-indstillinger er korrekte.

Du kan se dine DNS-indstillinger i dit Account Center under fanen 'Domæner' > 'Administrér' > 'DNS Administration'.

A (Address) 77.66.16.17 www CNAME (Alias) cdn.mono.net m CNAME (Alias) cdn.mono.net	N/A N/A
www CNAME (Alias) cdn.mono.net m CNAME (Alias) cdn.mono.net	N/A
m CNAME (Alias) 😌 cdn.mono.net	
	N/A
MX (Mail) C mx.ditdomæne.cust.b.hostedemail.com	0
mail CNAME (Alias) 💿 mail.ditdomæne.cust.b.hostedemail.com	N/A
A (Address)	
* Priority Record for MX Only	

Sådan skal dine DNS-indstillinger se ud når du har domæne og e-mail hos Mono

Bemærk!

Den indtastede IP-adresse er Mono's og skal ikke ændres.

DNS-indstillinger - Ovenstående DNS-indstillinger er standard og dine indstillinger skal således være identiske med disse pånær ditdomæne.dk - ditdomæne.dk er blot et eksempel og dit eget domænenavn bør fremgå i dine indstillinger.

4.4.2: DOMÆNE HOS MONO OG E-MAIL HOS EN ANDEN UDBYDER

Hvis du har dit domæne liggende hos Mono, men ønsker at have en e-mail ved en anden udbyder, så kan du opsætte dette via MX records på domænet. Vi kan desværre ikke yde support på opsætningen af MX records da disse indstillinger er unikke for den respektive udbyder, der hoster e-mailkontoen. Du opsætter indstillingerne ved at indtaste de MX records + eventuelle andre indstillinger som udbyderen oplyser. Du kan eventuelt tage et skærmbillede af dit kontrolpanel i Mono under DNS Administration i dit Account Center og sender til din udbyder så de kan guide dig bedst muligt.

Du opsætter dine MX records således:

- 1. Log på dit Account Center
- 2. Klik på Domæner
- 3. Klik på den blå knap 'Administrér' ud for dit domæne
- 4. Klik på den blå knap 'DNS Administration'
- 5. Ud for feltet MX (Mail) skal du indsætte dine MX records

Host Name	Record Type	Address	Priority *
	A (Address)	77.66.16.17	N/A
www	CNAME (Alias)	cdn.mono.net	N/A
m	CNAME (Alias)	cdn.mono.net	N/A
	MX (Mail)		0
mail	CNAME (Alias)	mail.ditdomæne.dk.cust.b.hostedemail.com	N/A
	SPF (txt)		
* Priority Record f	or MX Only		
	~ BA		

Bemærk!

MX (Mail) - Såfremt du har flere MX records skal du blot tilføje flere felter for MX records. Dette gør du ved at klikke på den grønne 'Gem' knap hvorefter der vil dukke endnu et felt op hvor du i dropdown-menuen kan vælge MX (Mail) hvorefter du kan indtaste dine MX records. Dette gentager du blot indtil du har indstillet alle dine MX records.

PRIOTITERING - Hvis der er prioritering på dine MX records (fx 10, 20 etc.) skal du indtaste disse til højre for dine MX records under 'Prioritet'.

SPF (TXT) - Hvis du har TXT-indstillinger kan du vælge denne type indstillinger i dropdown-menuen med de blå pile og herefter indsætte dine indstillinger

4.4.3 OPSÆTNING AF E-MAILKLIENTER

Hos Mono yder vi desværre ikke support på opsætningen af e-mailklienter, da disse er tredjeparts ydelser og ikke er baseret på vores systemer. Vi har dog udarbejdet en række guides til forskellige e-mailklienter og hvis du følger disse, så burde din e-mailklient fungere. Vi kan dog ikke garantere at din e-mailklient virker, efter at du har fulgt vores opsætning, dette skyldes de forskellige indstillinger du kan opsætte i din e-mailklient og som vi desværre ikke kan yde support på.

Du finder vores guides til e-mail klienterne her: http://www.mono.net/emailklient

